

OFERIR UNA COMPRA MÉS RESPONSABLE D'ELECTRODOMÈSTICS

- COMPROMÍS
AMB LA COMUNITAT
- CONSUM
- AIGUA
- ENERGIA
- MOBILITAT
- RESIDUS



Els aparells elèctrics i els electrodomèstics tenen un paper protagonista a les llars i espais habitats.

Quan se'ls acaba la vida útil i cal renovar-los, s'han de tenir en compte aspectes com l'eficiència energètica, la qualitat dels materials i el procés de fabricació. Aquests factors influiran en el consum energètic, i la durada i reciclabilitat dels electrodomèstics i aparells electrònics.

Informar els clients de tots aquests aspectes afavoreix una compra més responsable, un estalvi econòmic i la minimització dels impactes ambientals.

QUÈ ÉS EL CICLE DE VIDA D'UN PRODUCTE?

El concepte de *cicle de vida* d'un producte inclou des del disseny i fabricació fins a la gestió que se'n fa quan esdevé un residu, tot passant pel transport, la compra i l'ús.



Com més opcions de reparació té un aparell (nombre de peces que disposen de recanvi), més llarga serà la vida útil.

Un cop l'aparell no es pot reparar s'ha de portar a la deixalleria o s'ha de retornar al fabricant per intentar recuperar-ne peces i així disminuir els costos econòmics i ambientals del tractament.

I L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA?

L'eficiència energètica descriu el comportament d'un aparell a l'hora de consumir energia. Com més baix és el consum en comparació amb un de similar més eficient és el producte i més elevat l'estalvi econòmic que se n'obté al llarg de la seva vida útil.

A la Unió Europea tots els electrodomèstics que es comercialitzen estan obligats a dur l'etiqueta d'eficiència, que categoritza els productes en classes: de la A, la més eficient, a la D, la menys eficient.



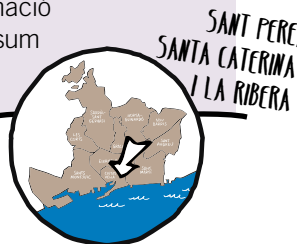
UN EXEMPLE



Alfred René

Passeig de Lluís Companys, 13
Barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
Districte de Ciutat Vella

René és un comerç especialitzat en la venda d'aparells fabricats seguint criteris d'eficiència energètica, qualitat ambiental, durabilitat, reciclabilitat i respecte dels drets dels treballadors. L'establiment ofereix a la clientela tota aquesta informació per fomentar el consum responsable.



Alfred, quin tipus d'electrodomèstic ofereix?

Triem els productes que venem valorant com es fabriquen, d'on procedeixen, quina qualitat ambiental tenen i si les empreses respecten els drets laborals. També procurem afavorir la producció local per evitar el cost ambiental del transport.

És senzill obtenir tota aquesta informació?

Tot i que ens trobem amb dificultats, procurem obtenir tota la possible sobre cada producte, i aleshores decidim. La veritat és que es converteix en un treball d'investigació molt engrescador.

Per què teniu en compte aquests criteris?

Quan fa uns anys vam renovar el negoci, vam optar per aplicar criteris de consum responsable i qualitat ambiental. En primer lloc, perquè hi creiem, però també perquè són qüestions força descuidades en el sector.

Com us beneficia aquesta opció?

És una alternativa de negoci que ens diferencia en el sector, però també és una opció de responsabilitat amb la nostra feina, cosa que ens proporciona molta satisfacció personal. Promovem articles de qualitat que per a nosaltres haurien de ser els habituals. Als clients els oferim tota la informació perquè puguin triar amb coneixement.

I quina valoració en fa, el client?

La resposta és molt positiva, cosa que compensa. Hi ha molts clients que busquen precisament això, i que al final venen a parar al nostre comerç. L'àrea d'influència inicialment era més de barri, però ara comença a venir gent de tot Catalunya i la nostra botiga en línia ens dona presència a tot l'Estat espanyol.

RECOMANACIONS

- Oferir als clients informació sobre el cicle de vida dels aparells i electrodomèstics és un valor afegit, ja que cada vegada més ciutadans tenen en compte els avantatges ambientals a l'hora de comprar. Això fa que molts fabricants obtinguin certificacions de qualitat per acreditar els seus productes, que se sumen a les certificacions que exigeix la normativa actual, com la de l'eficiència energètica.
- Abans d'incorporar aquesta informació a la vostra oferta podeu demanar als proveïdors totes les dades relatives als comportaments ambientals i els cicles de vida.

Per a més informació:

● **L'etiquetatge energètic**
Institut Català d'Energia
Generalitat de Catalunya

● **Etiquetatge ecològic i declaracions ambientals de producte**
Generalitat de Catalunya

● **Accés directe a totes les adreces web d'interès:**
<http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/node/11208>

● **Vegeu el vídeo de René i més iniciatives dels comerços a:**
<http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/node/11208>

Rezero

Fundació prevenció residus i consum

Comerç verd
<http://comercverd.rezero.cat/>
info@rezero.cat
936 686 107



Ajuntament de Barcelona

Comerç + Sostenible
<http://barcelona.cat/comercsostenible>
acciosostenible@bcn.cat
932 562 593